

Vážený uživateli služby sledování TV,

s ohledem na aktuální vývoj v oblasti televizního vysílání jsme nuceni Vás informovat o změně ceny základního programového balíčku Start. Tato úprava se týká pouze služby Sledování TV a je **primárně způsobena významným navýšením cen za vysílací práva, zejména ze strany skupin Nova a Prima.**

Od 1. 3. 2025 dojde ke zvýšení měsíční platby za základní programový balíček Start včetně interaktivních funkcí o 20 Kč na 229 Kč (*179 Kč bez interaktivních funkcí*). **Toto navýšení je přímým důsledkem rozhodnutí televizních skupin Nova a Prima o zdražení jejich programů,** což má zásadní dopad na náklady spojené s poskytováním našich služeb.

Pokud s touto úpravou ceny souhlasíte, není třeba podnikat žádné kroky. Váš souhlas bude potvrzen zaplacením nové částky nejpozději do konce března 2025 dle vystavené faktury. Pro uživatele platící přes inkaso z účtu provedeme změnu automaticky. Prosíme však o kontrolu případných limitů nastavených pro tyto typy plateb.

V případě, že s úpravou ceny nesouhlasíte, žádáme Vás o kontaktování naší společnosti nejpozději do 15. 2. 2025 na emailu info@234.cz.

Toto nám umožní včas provést nezbytné kroky k řádnému ukončení služby. Pokud neobdržíme platbu s novou částkou, budeme to považovat za projev nesouhlasu s novými cenami a Vaše služby budou ukončeny ke 31. 3. 2025. Pro jakékoliv dotazy jsme Vám k dispozici na emailu info@234.cz nebo na infolince 234 222 222.

Děkujeme za Vaši přízeň a pochopení,

Connect plus s.r.o.