

Výroční zpráva moderace obsahu v rámci služeb hosting Connect plus s.r.o. za rok 2025

Úvod

V rámci našeho pokračujícího úsilí o zajištění bezpečnosti a integrity našich služeb jsme provedli několik významných změn v našem procesu moderace obsahu webu. Tyto změny jsou zaměřeny na zlepšení naší schopnosti reagovat na nelegální obsah, informovat naše zákazníky a zrychlit zpracování požadavků. V této zprávě vám představíme detaily těchto změn a vysvětlíme, jak budou ovlivňovat naše služby.

Kapitola 1: Zavedení e-mailu pro nahlašování nelegálního obsahu

Nový e-mailový účet dsa@234.cz byl zaveden jako součást našeho úsilí o zlepšení naší schopnosti reagovat na nelegální obsah. Tento e-mailový účet je monitorován našimi specialisty, kteří budou okamžitě reagovat na všechny zprávy a zajistí, aby byl nelegální obsah odstraněn z našich serverů co nejdříve. Tento krok je zaměřen na zlepšení naší spolupráce se zákazníky a orgány činnými v trestním řízení, aby společně bojovali proti nelegálnímu obsahu na internetu.

Kapitola 2: Informování stávajících odběratelů hostingu

Pro lepší komunikaci se zákazníky jsme zavedli proces informování stávajících odběratelů hostingu o všech změnách a aktualizacích našich služeb. Tento proces zahrnuje rozeslání newsletteru a aktualizace podmínek našich služeb, aby naši zákazníci byli vždy informováni o všech změnách a mohli tak lépe reagovat na legislativní požadavky. Kromě toho jsme také zavedli systém automatických upozornění, který bude informovat naše zákazníky o všech důležitých událostech, jako jsou například požadavky na odstranění nelegálního obsahu nebo aktualizace našich podmínek.

Kapitola 3: Zrychlené zpracování zaslaných požadavků

Dále byl zaveden proces zrychleného zpracování zaslaných požadavků. Tento proces zahrnuje automatické přiřazování požadavků našim specialistům, kteří budou okamžitě reagovat na všechny požadavky a zajistí, aby byly vyřízeny co nejdříve. Kromě toho jsme také zavedli systém sledování požadavků, který umožňuje našim zákazníkům sledovat stav jejich požadavků a být informováni o všech změnách.

Kapitola 4: Pozastavení služby na základě oficiálního požadavku

V souladu s našimi závazky vůči orgánům činným v trestním řízení jsme zavedli proces pozastavení služby na základě oficiálního požadavku od orgánů k tomu oprávněných. Tento proces zahrnuje okamžitou reakci na všechny oficiální požadavky a pozastavení služby, pokud je to vyžadováno. Tento krok je zaměřen na zlepšení naší spolupráce s orgány činnými v trestním řízení a na zajištění, aby naše služby nebyly využívány pro nelegální účely.

Závěr

V rámci našeho pokračujícího úsilí o zajištění bezpečnosti a integrity našich služeb jsme provedli několik významných změn v našem procesu moderace obsahu webu. Tyto změny jsou zaměřeny na zlepšení naší schopnosti reagovat na nelegální obsah, informovat naše zákazníky a zrychlit zpracování požadavků. Věříme, že tyto změny budou mít pozitivní dopad na naše služby a na naše zákazníky, a že budeme pokračovat v našich úsilích o zlepšení našich služeb a o zajištění bezpečnosti a integrity našich zákazníků.

V Praze – 17. února 2025